

回答数 35 件

集計結果 (系列4教室合算)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 運営会社見解 |
|----------------|---|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 5 | 2 | ・遊ぶには少し狭く感じる。 ・西教室も、出来ればもう少し広いスペースで、跳び箱等の幅広い活動が出来たらと思う。 未記入① | 指定基準を満たしている。教室毎で特色ある療育を適正に行っている |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 30 | 3 | 1 | ・職員が少ないのか、役員が現場に出ているようで、以前のように役員二人から連絡がない。 | 役員が現場で療育に関わることで質の向上に繋がると考える。教室に見学に来て頂きたい。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置・段差が少ないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | 13 | 0 | ・創育舎と東教室の入り口の段差が気になる。 ・古河教室が二階なので階段が少し急だが、ゆっくり登らせてもらっているので安心して居る。 ・教室に行ってよく見ていないので分からない。 | 階段には、手すりや滑り止めが設置されている。室内に関しては、ほぼ段差はなくバリアフリーに近い状態にあると考える |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 32 | 1 | 0 | 未記入① | 適正に管理されていると考える |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 28 | 5 | 0 | 未記入① | 適正に管理されていると考える |
| 保護者への説明等 | ⑥ | 契約時や面談時に、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか | 34 | 0 | 0 | | 適正に管理されていると考える |
| | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 30 | 2 | 1 | ・職員が減った為なのか連絡が少なく感じる。 ・どんな様子だったのか、必ず報告してくれるのでとてもありがたい。 未記入① | 職員数は基準以上に配置しているのでも心外である。また、症状が薄まってくることで連絡は減ると考える |
| | ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 30 | 3 | 0 | 未記入① | 適正に管理されていると考える |
| | ⑨ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 14 | 11 | ・参加した事が無いので分からない。 ・他の保護者の方と会う機会が無い。 | 現状として、イベントの参加を促しをしても、保護者の希望者が固定された方のみ回答である。希望があれば、父母の会の支援や保護者会等の開催も行いたい |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 13 | 1 | ・質問、要望に対しての回答が噛み合わない事がある。 ・苦情をいたことがないので分からない。 未記入③ | 教室全体の療育方針について、保護者の要望に添えないことがあったと記憶している。今後も信念をもった療育を行っていく。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 27 | 5 | 1 | ・職員同士での連絡がちゃんとできてない時がある。 未記入① | 報連相が苦手な職員がいるため、今後とも指導をし、さらに改善をしていく。 |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 27 | 6 | 0 | 未記入① | 教室毎に不定期ではあるが、通信を発行している。自己評価については、書面を(送付・掲示・HPへ記載PDF)提供している。 |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意しているか | 30 | 4 | 0 | | 適正に管理されていると考える |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 23 | 8 | 2 | ・再度説明をして頂けたら助かる。 未記入① | 契約時に一通り説明しているが、希望者には再度個別に対応したいと考える |
| | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 13 | 3 | ・避難訓練をやっているのか分からない。 ・再度説明をして頂けたら助かる。 未記入① | 告知しての非難訓練を行っていない。また週に1〜2回の利用者への実施は日程的に困難となっている |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 29 | 5 | 0 | ・嫌がる時とそうでない時があります。 ・行く前は気分が乗ってない時もあるが、行くとあつという間で、楽しんでいる様子。 | 運動をメインにしている教室のため、利用者によってはモチベーションは違うと思うが、療育の成果は確実に出来ていると感じている |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | 33 | 1 | 0 | ・いつもお世話になっております。デイサービスがあるお陰で大変助かっています。 | 適正に管理されていると考える |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
|| 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。